



**Marija Cvetnić-Kopljar**

Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država, [CvetnicM@state.gov](mailto:CvetnicM@state.gov)

**Zrinka Udiljak Bugarinovski**

Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet, [zudiljak@efzg.hr](mailto:zudiljak@efzg.hr)

**Dunja Holcer**

Narodna knjižnica i čitaonica Vlado Gotovac, [dunjaholcer@gmail.com](mailto:dunjaholcer@gmail.com)

# **Work with US: javnim zagovaranjem do poslovne knjižnice**

**Vrednovanje, upravljanje i zagovaranje ishoda u knjižnicama: uspostava ravnoteže poslovnih i tradicionalnih knjižničarskih vrijednosti**

**Zagreb, 29. svibnja 2015.**



## ŠTO JE POSLOVNA KNJIŽNICA?

- Podrška strateškom razmišljanju i odlučivanju (stručno istraživanje i informacije).
- Polazeći od informacijskih potreba suvremenog gospodarskog života, knjižnice mogu biti glavni transformatori podataka kako industrijskim proizvođačima, tako i malim i srednjim poslovnim poduzećima, obrtnicima, neprofitnim organizacijama itd.
- Tradicionalna i povijesna uloga knjižnica mora biti redefinirana na način da knjižnice postanu aktivni partneri poslovnoj zajednici, naročito u edukaciji novih pokoljenja profesionalaca.
- Uloga poslovnih knjižnica u restrukturiranju gospodarstva može biti dvojaka:
  - Pružanje podrške u obrazovanju budućih poduzetnika i menadžera, gdje knjižnice preuzimaju aktivnu ulogu u podučavanju informacijskih vještina
  - Izravno pružanje usluge zajednicama malih i srednjih poduzetnika

Primjere ovakve knjižnične prakse nalazimo na području SAD-a i EU-a.



## POSLOVNA KNJIŽNICA U AKADEMSKOM OKRUŽENJU (*Business School Library*)

između ostalog.....

- aktivno sudjeluju u obrazovanju novih pokoljenja menadžera, na način da uzimaju aktivnu ulogu u poučavanju informacijske pismenosti i razvijanju informacijskih vještina, postaju važniji resurs studentima, razvijaju zbirke poslovnih baza podataka i publikacija, koje će pratiti poslovne ciljeve i biti relevantne široj poslovnoj zajednici
- surađuju s javnim knjižnicama s ciljem osiguravanja veće dostupnosti informacija širem krugu korisnika

## JAVNE KNJIŽNICE I GOSPODARSKI RAZVOJ

- Središnje mjesto informacija (važan partner postojećim malim i srednjim poduzetnicima, ali i za privlačenje novih poduzetnika u zajednici, regiji...)
- U suštini, ciljevi gradske knjižnice, koja želi postati najvažniji resurs za poslovnu zajednicu u svom okruženju, su:
  - razviti direktorije informacija,
  - omogućiti korisnicima veću svijest o tome koje informacije su dostupne i
  - gdje su informacije pohranjene.

**Podrška malim i srednjim poduzetnicima u ovim segmentima bi trebala biti besplatna.**



http://guides.lib.washington.edu/content.php?pid=405551&sid=4120714

Datoteka Uređivanje Prikaz Favoriti Alati Pomoć Agencija za mobilnost i pr... EFZG - Ekonomski Fakultet... Google Facebook Predložena web-mjesta EFZG - NOVI KATALOG MZOŠ - Novosti Naslovica Opac NSK01 - Prikaz zapisa Treninga Zagrebačke pahuljice UW HOME DIRECTORIES CALENDAR MAPS MY UW UW BOTHELL UW TACOMA

Companies & Industries - B...

W UNIVERSITY LIBRARIES UNIVERSITY of WASHINGTON

ask us!

Business

Companies & Industries Market Research Accounting & Finance Data & Statistics Articles Class guides

Company Research

Descriptive background information, including milestone events, important people, strategies and competitors.

- Hoover's online
- International directory of company histories
- Encyclopedia of Global Brands (2013)
- Mint global
- Mergent online
- Thomson ONE
- CB Insights
- Northwest Historical Annual Reports

Industry Research

Business trends defined by similar companies and related products and services.

- IBISWorld
- BCC research
- First research
- Blzminer
- eStatement Studies
- CB Insights

Company Rankings

Ranked lists of companies by size and stature.

Direct Sound Business Journal Rank of India

100% 10:39 13.1.2015

**USLUGE**

**Informacije:**

- Kompanije i industrije
- Istraživanje tržista
- Računovodstvo i financije
- Statistike
- Baze podataka /clanci



http://www.bl.uk/bipc/ Business Advice | Business ...

Datoteka Uredivanje Prikaz Favoritri Alati Pomoć Agencija za mobilnost i pr... EFZG - Ekonomski Fakultet... Google Facebook Predložena web-mjesta EFZG - NOVI KATALOG MZOŠ - Novosti Naslovnica Opac NSK01 - Prikaz zapisa Treninga Zagrebačke pahuljice Signost Stranica Sigurnost Alati

BRITISH LIBRARY

## BUSINESS & IP CENTRE

Turn your idea into a success story

Sign up for our e-newsletter Your email address

Search BIPC Search our website

Home Visit us Workshops & events Advice Databases & publications Our partners About us Growth

bl.uk > Home

The British Library Business & IP Centre at St Pancras, London can help you start, run and grow your business.

Take a virtual tour of the centre

We can help you with

Business networking Business planning Protecting your ideas Researching markets

Soul Trader: Your life, your business' workshop  
Know your elevator pitch  
Business Networks - The Do's and Don'ts  
How to present your business ideas  
What is a business plan  
Avoid business planning mistakes  
Business Plan FAQ

Business Networks - The Do's and Don'ts  
IP information  
Inventing guide  
What next for your invention? Idea protection  
Copyright protection

Free industry guides  
'Beginners Guide to Business Information' workshop  
Why do your market research?  
Qualitative and Quantitative Research

News  
12/01/15 - Two new Business & IP Centres launch in January  
09/12/14 - Congratulations to our 12th Innovating for Growth  
15/12/14 - Christmas 2014 opening hours

Join us online

Business & IP Centre  
The British Library  
96 Euston Road  
London NW1 2DB  
T: +44 (0)20 7412 7901  
E: Reference Team

Osnovan: 2006.

Broj korisnika: više od 350.000 osoba

**Usluge:**

- Poslovna mreža**
- Poslovno planiranje**
- Zaštita intelektualnog vlasništva**
- Istraživanje tržišta**
- Zbirke poslovnih publikacija i baze podataka**

**Radionice**

- Poslovna savjetovanja**
- Razna druga događanja**

100% 13:16 13.1.2015.



---

**Naziv programa** **Work with US (Radite s nama)**

---

**Nositelj programa** **Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država**

---

**Partneri** **Ekonomski fakultet – Zagreb (Knjižnično-dokumentacijski centar)**  
**Hrvatsko knjižničarsko društvo**

---

**Područje:** **Poslovno knjižničarstvo**

---

- **Provedba programa:** 2013. - 2015.
- Program pokrenut u svrhu predstavljanja američke kulture rada studentskoj populaciji, kroz predavanja hrvatskih zaposlenika koji rade u američkim kompanijama.
- Program se nastavlja u suradnji s HKD-om – donacije knjiga o američkoj kulturi rada – s liste *Books that shaped work in America* (Knjige koje su oblikovale rad u Americi), koju je sastavila Kongresna knjižnica u Washingtonu i Američko ministarstvo rada, povodom njegove 100 godišnjice.
- Krajem 2014. godine partner u provođenju programa postaje Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

## Svrha programa:

- **Svrha ovog programa je da se lokalna knjižničarska zajednica potakne na usluge koje se u američkim narodnim knjižnicama već godinama uspješno provode s ciljem jačanja lokalne ekonomije.**

## OPĆI CILJEVI:

- Promocija nove usluge (poslovne) u knjižničarstvu u RH
- Javno zagovaranje knjižničarstva, knjižnica, knjižničarskih servisa i programa
- Prezentacija američke i europske prakse poslovnog knjižničarstva
- Uključivanje visokoškolskih i gradskih knjižnica u razvoj hrvatskog gospodarstva, tj. osnivanje poslovnih (*business*) centara u hrvatskim knjižnicama

## Informiranje javnosti:

Uloga knjižnica, kao jednih od bitnijih faktora u razvoju hrvatskog gospodarstva izazvala je veliki interes šire javnosti, s posebnim naglaskom na:

- knjižničarsku zajednicu,
- predstavnike lokalnih vlasti (općina, gradova, županija) te
- 50 lokalnih medija (TV, radio, novine, portal, blogovi, društvene mreže itd.)

Kroz 25 organiziranih događanja, prezentaciju poslovne knjižnice popratile su 554 osobe.





SVEUČILIŠTE U ZAGREBU  
EKONOMSKI FAKULTET



# Librarian @ Business

Hvala ☺ ☺ ☺

*Marija, Zrinka & Dunja*

Business Library. Work with US. Poslovna knjižnica.